

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA ALIMENTARE E DEI LAVORATORI

La Direzione, con la volontà di voler accrescere il proprio Standard Gestionale nella produzione di Integratori Alimentari e Dispositivi Medici, Alimenti ai Fini Medico Speciali, Alimenti ed Alimenti con vitamine, ha deciso di realizzare nella propria organizzazione una moderna gestione per la Qualità, avviando un processo di integrazione degli obiettivi e dei principi fondamentali di tutti gli schemi certificativi adottati in tema di Qualità (conformità alle Certificazioni volontarie UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 13485, UNI EN ISO 22000, GMP per Food Supplements), Ambiente, Sicurezza Alimentare e Salute e Sicurezza dei Lavoratori. Tale Politica Aziendale, è volta ad assicurare:

- **La definizione di obiettivi aziendali** chiaramente definiti e monitorati attraverso indici misurabili;
- **La comunicazione, la comprensione, l'attuazione ed il mantenimento** a tutti i livelli dell'organizzazione della Politica aziendale attraverso la sensibilizzazione del personale;
- **La verifica periodica** della coerenza di tale Politica con il contesto ed i comportamenti aziendali, l'attualità e gli schemi certificativi adottati, validati costantemente attraverso le visite degli enti certificatori.

La Politica si articola nei seguenti punti, che sono anche gli obiettivi condivisi:

- 1) **Comprensione ed attuazione della Politica:** la Politica è il driver fondamentale nello svolgimento delle attività aziendali. Durante le verifiche ispettive interne periodiche viene accertato presso tutte le funzioni coinvolte che queste sostengano ed applichino in modo corretto la Politica. L'organizzazione si impegna a riesaminare periodicamente la propria Politica relativa a tutti gli aspetti aziendali.
- 2) **Filosofia di gestione del personale:** la Direzione si impegna a diffondere all'interno dell'azienda gli obiettivi della Qualità, Sicurezza Alimentare, Sicurezza e Salute dei lavoratori e dell'Ambiente ed i programmi con cui intende raggiungere tali obiettivi. A tale scopo si intende delegare le responsabilità fino ai giusti livelli formando e sensibilizzando i lavoratori sul loro ruolo attivo nel raggiungimento degli obiettivi aziendali. La Direzione si impegna a rendere disponibili le risorse umane, finanziarie e tecnologiche necessarie a supportare il raggiungimento di tali obiettivi.
- 3) **Rispetto delle norme vigenti:** l'organizzazione si impegna a garantire il pieno e sostanziale rispetto delle prescrizioni legislative applicabili di pertinenza e dei vincoli contrattuali sottoscritti dalla società nei confronti di terzi, nonché all'aggiornamento continuo dell'evoluzione normativa cogente.
- 4) **Miglioramento continuo e riduzione degli incidenti:** l'organizzazione ricerca il miglioramento continuo nella prevenzione dei rischi con la riduzione degli incidenti, dei quasi incidenti e degli infortuni, attraverso la formazione e la sensibilizzazione dei lavoratori sul ruolo attivo e fondamentale dell'operare in sicurezza. Tutto ciò avviene tramite il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori stessi e del Rappresentante per la Sicurezza sul Lavoro (RLS). Non può esserci produzione senza Sicurezza.
- 5) **Orientamento al Cliente:** l'organizzazione assicura un continuo contatto con i Clienti, valutando richieste e necessità di sviluppo, applicando esperienza e competenze tecnologiche al fine di interpretare e soddisfare le esigenze del cliente e del consumatore finale. Le aspettative dei Clienti e dei Consumatori finali sono al centro delle attività. La soddisfazione e la fedeltà del Cliente sono gli indicatori principali del successo aziendale.
- 6) **Impegno a garantire la sicurezza alimentare e l'eccellenza qualitativa delle produzioni:** l'organizzazione garantisce la produzione di prodotti legali e sicuri. Persegue inoltre il miglioramento continuo della sicurezza alimentare e l'eccellenza qualitativa delle produzioni attraverso l'applicazione del Piano di Autocontrollo igienico-sanitario, la selezione e qualificazione accurata dei fornitori, il monitoraggio delle materie prime in ingresso e dei prodotti nel corso del processo produttivo.
- 7) **Aumento del grado di consapevolezza da parte dei Lavoratori in materia di Igiene e Sicurezza:** la Direzione si impegna a predisporre piani formativi annuali per le diverse mansioni aziendali relativamente ai rischi presenti, alle modalità di prevenzione e protezione, alle procedure, alle istruzioni interne e alla gestione delle emergenze.
- 8) **Attenzione alla competenza e professionalità delle risorse** impiegate nei processi attraverso l'utilizzo di stagisti di master universitari, affiancamenti e coaching per il personale, corsi in aula e partecipazione a corsi esterni, convegni e aggiornamenti da parte delle Associazioni di settore.
- 9) **Innovazione:** la Direzione garantisce, propone e finanzia l'innovazione tecnologica dei prodotti, dei processi e delle tecnologie, investendo con continuità sulla Ricerca e Sviluppo interna.
- 10) **Orientamento al risultato e coerenza negli obiettivi:** Per l'organizzazione offrire un servizio di Qualità è la chiave per ottenere in modo duraturo risultati aziendali eccellenti. L'impegno del Management e di tutti i Collaboratori, in sintonia, autonomia, responsabilità e nella più completa collaborazione tra i reparti, è orientato al risultato e alla Qualità, e tutti i processi sono costantemente monitorati e misurati per il raggiungimento degli obiettivi fissati dalla Direzione.
- 11) **Apprendimento continuo:** Tutto il Personale di Truffini accresce incessantemente le proprie competenze, attraverso l'apprendimento specifico e corsi di aggiornamento.
- 12) **Rapporti con i fornitori:** l'organizzazione tratta i Fornitori come Partner, assicurandosi costanti livelli di Qualità di prodotti, servizi e rapporti commerciali affidabili con una costante reciprocità d'intenti.

La Direzione, .
